



PREIS-/LEISTUNGSBLATT

(Stand: Mai 2019)

IT-Services

Art-Nr.

Allgemeiner Hinweis:

Um auftretende Probleme im Zusammenhang mit PC Hard-/Software adäquat beheben zu können, ist es unter Umständen nötig einzelne Komponenten auszutauschen und zu erneuern.

Die hierbei entstehenden Kosten (Materialkosten) sind nicht Bestandteil der aufgelisteten Angebote.

Sollten im Rahmen der Umsetzung des Projekts weitere Kosten entstehen, so werden diese dem Kunden im Vorfeld genau erläutert.

Eine umfassende Beratung erfolgt immer vor Projektbeginn.

Einzelleistungen

- **PC-Notservice** **F-1030**
19,-€ / ¼ Stunde
 - **Fehlersuche**
 - Identifizieren und lokalisieren von potentiellen Fehlerquellen und/oder Schadsoftware
 - **Fehlerbehebung**
 - Sofern möglich, beheben von Fehlfunktionen und beseitigen von „Infektionen“ durch mögliche Schadsoftware
 - Exkl. Eventuelle benötigter Ersatzteile
 - **PC Check-Up**
 - Verbesserung der Funktionalität durch Leistungsoptimierung
 - Unter anderem
 - Deinstallation nicht mehr benötigter Programme
 - Optimierung des Startvorgang

- **IT-Serviceleistungen** **F-1031**
19,-€ / ¼ Stunde
 - Aufbau/ Einrichten von PC Hard-/Software
 - Datensicherung/ Backup
 - Beratung in Sachen IT-Sicherheit
 - Beratung in Sachen IT-Systeme